

STONE FLOOR

ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Актуально только для партий, произведенных после 1 сентября 2025 года

ПРЕДМЕТ И СРОК ГАРАНТИИ

- **Напольные покрытия Stone Floor MSPC типа**
- **Использование в жилых помещениях: 30 лет**
- **Коммерческое использование: 10 лет**

Гарантия действительна при покупке напольных покрытий марки Stone Floor только у официального дилера компании при сохранении информации о партии и дате выпуска. Монтаж напольных покрытий должен осуществляться опытными сертифицированными специалистами. Температурный режим бытовой эксплуатации составляет от -25° до $+45^{\circ}$ С. При использовании с системой «теплый пол» лимит температуры теплоносителя составляет $+70^{\circ}$ С в эксплуатирующих условиях и не более $+100^{\circ}$ С в аварийных ситуациях. Гарантийные обязательства действительны при соблюдении всех инструкций и требований Производителя, таких как:

- требований по подготовке основания;
- соблюдении правил по укладке;
- инструкции по эксплуатации покрытия;

В случае обнаружении скрытого дефекта напольного покрытия в процессе укладки, который невозможно было выявить в ходе первичного внешнего осмотра, Покупатель руководствуется следующими правилами:

- покупатель обязан тотчас же уведомить Продавца об обнаруженном дефекте;
- не применять ламели с обнаруженными недостатками для монтажа;
- заполнить претензию, предоставив фото и видеоматериалы, свидетельствующие о возникшем недостатке;
- содействовать выяснению причин его возникновения.

Предметами настоящей Гарантии не являются:

1.1. Механические повреждения

- Повреждения напольного покрытия, полученные при транспортировке, осуществляемой Покупателем или силами Покупателя;
- Повреждения и царапины, явившиеся результатом небрежности при ремонтных работах: при сборке и перемещении мебели, при перемещении тяжелых предметов с тонкими и острыми ножками или роликами;
- Сколы, деформация и дефекты вдавливания, вызванные использованием слишком толстой и мягкой подложки;
- Повреждения, полученные в процессе укладки;
- Повреждения, вызванные перемещением и/или волочением по незащищенной поверхности напольного покрытия строительного инструмента, тяжелой мебели, грузовых тележек, тяжелых предметов, оснащенных колесиками или роликами;
- Повреждения, возникшие в результате внешних воздействий, несчастных случаев, аварий, а также нарушения правил эксплуатации;
- Повреждения, полученные от неисправных колесиков мебели;
- Порезы, вмятины, продиры, сколы от тяжелых и острых предметов и их волочения и падения;
- Повреждения, вызванные упавшей сигаретой, угольками, воспламенением, высокой температурой окружающей среды.

STONE FLOOR

ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

1.2. Дефекты хранения и монтажных работ

- Повреждения, полученные в процессе вертикального хранения (корректные правила хранения указаны в инструкции по монтажу);
- Повреждения и дефекты вспучивания и/или скручивания, возникшие при несоблюдении требований к оставлению рекомендованных зазоров при укладке;
- Дефекты, вызванные нарушением инструкции по укладке (укладкой на не выровненное основание, неправильной подготовкой основания, использованием непредусмотренных подложек);
- Скрытые механические повреждения, связанные с применением излишней физической силы при подстукивании рядов и отдельных ламелей во время монтажа;
- Повреждения, вызванные укладкой на не полностью высохшие стяжки и на основания с большим количеством пластификаторов и агрессивных химических веществ;
- При отсутствии под подложкой пароизоляционной пленки толщиной от 150 мкм;
- При монтаже напольного покрытия в саунах, банях, соляриях, незастекленных лоджиях, верандах, открытых террасах.

1.3. Уход и использование

- Неправильный уход, результатом которого явилась потеря первоначального декоративного вида напольного покрытия из-за использования не нейтральных pH чистящих средств, агрессивных растворов, растворителей, краски;
- Скручивания ламелей из-за воздействия температуры теплоносителя выше +100° С;
- Использование покрытий в неотапливаемых помещениях с ненормируемым абразивным износом (например, в лифтах), а также вне отапливаемых помещений.

При нарушении данных условий, бремя ответственности за применение и использование материала несет Покупатель. Настоящая гарантия не распространяется на вторично используемое напольное покрытие Stone Floor.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Основанием для предъявления гарантийных требований является платежный документ.
- Гарантийное покрытие распространяется только на конечного потребителя, и не может быть передано другим лицам.
- Гарантия действует только в том случае, если строго соблюдены все требования инструкции по укладке и по эксплуатации Производителя.
- Ответственность за некачественный монтаж покрытия несут соответствующие организации. Монтажные работы не являются предметом гарантийных обязательств.
- Настоящая гарантия не покрывает затраты на рабочую силу при непрофессионально проведенной укладке или при укладке, произведенной с видимыми очевидными нарушениями.

ЗАМЕНА БРАКОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ

В случае возникновения гарантийного случая компания Stone Floor обязуется на свое усмотрение принять решение либо о ремонте, либо о замене напольного покрытия на новую продукцию из текущего ассортимента. Никакие иные формы и дополнительные компенсации при этом не предусмотрены.

Контакты

- ▶ **Телефон:** +7 (495) 960-66-06
- ▶ **Email:** info@stone-floor.ru
- ▶ **Web:** stone-floor.ru



Website